## **Cuestionario para construir la idea del sistema de microcréditos**

### **1. Problema / Necesidad**

**Usuarios principales:** Los usuarios serán los prestamistas en la central de abastos.

**Problema específico:** No cuentan con un sistema eficiente para gestionar sus microcréditos, incluyendo nuevos créditos, fechas de pago y cálculo de moras.

**Procesos difíciles o propensos a error:** El registro de nuevos créditos, el cálculo de moras y el seguimiento de los pagos son procesos propensos a errores y falta de claridad.

### **2. Objetivo del sistema**

**Objetivo principal:** Registrar nuevos créditos y editarlos, calcular y registrar moras a demanda, enviar alertas de pagos atrasados, generar informes, registrar pagos y garantizar la seguridad e integridad de la información.

**Resultados esperados por el usuario final:** Una interfaz de administración fácil, sencilla y amigable que permita realizar el cobro de la forma más eficiente posible.

### **3. Funcionalidades principales**

**Información a registrar por crédito:**

* Nombre del cliente
* Monto del préstamo
* Retorno de la inversión
* Plazo, inicio y fin del préstamo
* Pago diario esperado
* Deuda pendiente y avance del pago
* Registro de documentos o imágenes, como identificación o ubicación del local del deudor

**Registro de pagos diarios:** El prestamista ingresará la cantidad pagada diariamente. Si el deudor no paga, el registro del día será 0. Al final del día, el sistema mostrará la cantidad recaudada y actualizará la información del crédito.

**Cálculo de moras:** Si el deudor se retrasa, el prestamista podrá determinar la mora según el retraso, añadiendo días de pago extra de manera flexible según la situación particular de cada crédito.

**Alertas y reportes:** Se incluirán alertas para pagos atrasados y reportes que permitan al prestamista determinar si aplicar mora o no.

### **4. Alcance inicial (MVP)**

**Funcionalidades mínimas:**

* Inicio de sesión
* Registro de clientes con sus créditos
* Registro de pagos diarios
* Cálculo del total recaudado diariamente
* Lista de créditos activos
* Cálculo de moras y actualización de la información
* Resumen diario y mensual de la gestión

**Funcionalidades para versiones futuras:**

* Gestión de tandas
* Administración financiera personal o laboral

### **5. Interacción / Uso**

**Uso durante la ruta diaria:** El cobrador interactuará con el sistema a través de su dispositivo móvil mediante un navegador.

**Pantallas o formularios indispensables:**

* Inicio de sesión
* Lista de créditos con información relevante (nombre, pago diario, término, deuda actual, detalle desplegable)
* Registro de nuevo crédito
* Detalle por cliente con historial, mora y edición
* Resumen diario y mensual

**Panel de control:** Se requiere un panel de control que muestre la información centralizada y facilite el seguimiento de los pagos y créditos activos.

### **6. Beneficios**

**Ventajas para el cobrador:** Mayor eficiencia y seguridad en la gestión de los cobros, con reducción de errores manuales.

**Beneficios para la administración del crédito:** Información centralizada que permite generar informes precisos, mantener la integridad de los datos y facilitar la toma de decisiones.

### **7. Restricciones / Consideraciones**

**Conectividad:** El sistema funcionará con conexión a internet; soporte offline se podrá considerar en futuras versiones.

**Seguridad y control de acceso:** Se requiere un sistema de seguridad fuerte, aunque inicialmente para pocos usuarios específicos.

**Usuarios simultáneos esperados:** Al menos tres: cobrador, administrador y un superusuario encargado de mantenimiento y mejora de la experiencia de usuario.

La primera versión mínima incluirá: inicio de sesión, registro de clientes y créditos, registro de pagos, cálculo diario de lo recaudado, lista de créditos activos, cálculo de moras y un resumen diario y mensual. Otras funcionalidades, como gestión de tandas o administración financiera, se añadirán en versiones futuras.

El sistema será utilizado desde un navegador en dispositivos móviles, con paneles claros para el cobrador y el administrador, y soporte para al menos tres usuarios simultáneos: cobrador, administrador y un superusuario. Esto permitirá mejorar la eficiencia, reducir errores y asegurar que la información esté centralizada y protegida.”